



Avtalsvillkor gällande produkter från Smartare IT / Letsfindit.se. Avtalet består punkterna 1 - 11. Observera att avtalet innehåller förpliktelser inte bara för Smartare IT / Letsfindit.se, utan även för Dig som beställare/kund.

1. Abonnemang /Produkt

1.2 Smartare Säljsida / Letsfindit Medium har en fast månadskostnad om 3.996 kr per månad. Detta abonnemang faktureras månadsvis alternativt kvartalsvis eller årsvis i förskott. I detta abonnemang ingår fri support samt en uppdatering från kund per månad. Abonnemanget innefattas av vinstgaranti. Startavgiften om 3.996 kr är en engångskostnad. Vid kvartalsbetalning ger Letsfindit.se rabatt på startavgift. Samtliga priser är exklusive moms.

2. Vinstgaranti

2.1. Vinstgaranti är en garanti från oss att du som kund är garanterad en försäljning av dina/era produkter/tjänster, till ett minimum av abonnemangets kostnad. Vinstgarantin är alltså en garanti för att Smartare IT / Letsfindit.se aldrig är en kostnad för kund.

2.2. Smartare IT / Letsfindit.se redovisar resultat för intäkter kvartalsvis. Med denna redovisning regleras eventuell vinstgaranti. Har Smartare IT / Letsfindit.se inte genererat mer intäkter för kunds räkning, än vad kund betalat för abonnemang, kommer mellanskillnaden återbetalas genom avdrag på kommande faktura.

2.3. Vinstgarantin och nivå på ersättning är direkt kopplad till och mäts genom kunds produktpriser, samt för samtal, rekommendationer och vägbeskrivningar. Värdet på samtal och vägbeskrivningar, kan variera mellan olika branscher och verksamheter. Därav avtalas värdet separat mellan Smartare IT / Letsfindit.se och kund.

2.4. I de fall kund själv väljer att hantera konton på Google My Business, Domännamn eller andra tredjeparts tjänster, kan Smartare IT / Letsfindit.se ej ta ansvar för resultaten.

2.5. Vinstgaranti är gällande när allt material gällande texter, bilder och sökord är Smartare IT / Letsfindit.se tillhanda från kund och sidor därefter producerats i sin helhet.

3. Innehåll & Material

3.1 Beställaren har ansvaret att ta fram innehåll till sina tjänster beställda av Smartare IT i sin helhet. Detta gäller logotype, bilder, texter samt sökord, relevanta för verksamheten. Smartare IT producerar och lägger inte ut material för offentlig visning innan material kommit oss till handa. Om önskat och beställt enligt avtal kan Smartare IT ta fram och producera material för kunds räkning mot separat ersättning. Debitering för detta sker enligt avtalat fast pris, alternativt en debitering om 1.200 kr per timme. Minimum tre timmar.

3.2 I det fall material inte tillhandahålls från kund, kan Smartare IT / Letsfindit.se ej ansvara för resultat.

4. Villkor för leveranser

4.1 Smartare IT förbinder sig att leverera Hemsida samt att lägga upp kund på Google My Business, senast 14 dagar efter full betalning samt att allt material kommit oss tillhanda.

4.2 Smartare SEO "Sökmotoroptimering". Smartare IT förbinder sig att registrera beställda sökord i det egna systemet samt i Googles system senast 14 dagar efter det att full betalning kommit oss tillhanda. Smartare IT fransäger sig krav på publicering i fall där kund själv hanterar konton på Google. I dessa fall förbinder sig kunden att överlåta ansvarig behörighet till Smartare IT / Letsfindit.se, alternativt stänga ner dessa konton. Om kund väljer att inte överlåta eller stänga ner gamla konton fransäger sig kund rätten att ställa krav på resultat på Säljsidor från Smartare IT / Letsfindit.se.

5. Om beställarens/kundens skyldighet att betala avgifter

5.1 Beställaren skall till Smartare IT / Letsfindit.se betala de avgifter som framgår av det från båda parter underskrivna kontraktet till bankgironummer angivet på faktura med angivande av sitt organisationsnummer. Betalning skall vara Smartare IT tillhanda inom tio dagar från faktureringsdatum.

5.2 Samtliga av Smartare IT:s produkter/tjänster innefattar en startavgift på 3.996 kr om ej annat är avtalat vilket i så fall skall framgå tydligt av faktura/avtal..

5.3 Samtliga produkter/tjänster baseras på 12 månaders abonnemang. Uppsägning av abonnemang skall komma Smartare IT till handa skriftligen senast tre månader innan pågående periods slut. Eventuell vinstgaranti är alltid gällande så länge avtal inte brutits.

5.4 Vid utebliven betalning agerar Smartare IT enligt praxis. Har betalning enligt utställd faktura inte kommit oss tillhanda inom utsatt datum för gällande faktura kommer en påminnelse skickas ut. Betalas ej denna inom angivet datum skickas ärendet vidare. Smartare IT förbehåller sig rätten att stänga av samtliga tjänster vid obetald faktura, tills dess att fakturan är betald.

6. Äganderätt/Copyright

6.1 Samtliga priser i detta avtal är angivna exklusive moms. Äganderätt/Copyright Enligt lagen om upphovsrätt får inget material framtaget av Smartare IT användas utanför ramarna av Smartare IT / Letsfindit.se system om ej annat enligt avtal framgår.

6.2 Samtliga sidor abonnerade av Letsfindit.se tillhör Smartare IT / Letsfindit.se och får ej kopieras eller på annat sätt föras vidare.

6.3 Script från tredje part får inte kopieras in på sidor i administrationssystemet abonnerat från Smartare IT / Letsfindit.se. Vid överträdelse av detta kan en avgift för återställning av systemet om 3.996 kr tillkomma för beställarens/Kunds räkning.

6.4 Vid uppsägning av abonnemang från Smartare IT / Letsfindit.se fransäger sig beställare/kund all rätt till innehåll på sidor levererade av Smartare IT.

7 Domäner och adresser

7.1 Domännamn beställda Smartare IT / Letsfindit.se tillhör densamme och kan vid avslutat abonnemang från beställare/kund inte göras anspråk på om annat ej avtalats separat.

7.2 Domännamn beställda av beställare/kund själv ligger utanför ansvar för Smartare IT / Letsfindit.se i sin helhet. Smartare IT / Letsfindit.se kan inte hållas ansvarig för förnyelse eller en effektiv sökmotor-optimering i de fall kunden själv administrerar dessa.

7.3 I de fall kund själv väljer att kontrollera sina domännamn skapas ett alternativt domännamn för kunds räkning. Denna adress blir letsfindit.se/kundens-namn och har ingen extra kostnad kopplad till detta.

8 System och drift

8.1 Smartare IT står för system, uppdateringar i system samt driften av systemet. Systemet skall vara igång enligt godtycklig standard och uppdateringar som kräver driftstopp eller annan påverkan för beställare/kund skall göras under tider där systemet har som minst belastning.

8.2 I fall där kunden vill ha hjälp med uppdateringar med innehåll skall kund maila sina önskemål till kundtjänst@letsfindit.se alternativt ringa till kundtjänst. Om inte annat är överenskommet enligt avtal skall en separat beställning ske på detta samt att en timdebitering utgår om 600 kr per timma om ej annat enligt avtal framgår (gäller endast Smartare Säljsida Small).

9. Innehåll och godtyckligt uppförande

9.1 Kunden ansvarar själv för innehållet på sin sida. Detta innefattar saker som att bilder som används inte är kopieringsskyddade från annan part. Kunden ansvarar själv för stavning och formulering av texter.

9.2 Vid överträdelse och kränkning av lagen om upphovsrätt är /beställaren/kunden själv ansvarig vid eventuella rättsliga krav av ersättning från eventuell ägare av material.

9.3 Vid eventuella kränkningar eller motarbetande av Smartare IT:s / Letsfindit.se:s syften har densamme rätten att tillfälligt stänga ner dessa sidor. Smartare IT / Letsfindit.se förbehåller sig rätten, att i mån av sådant fall ta ut full betalning till dess att sidan åtgärdats enligt god sed. Under denna tid är heller ej vinstgarantin i bruk.

9.4 Vid publicering av rasistiskt eller på annat oetiskt material förbehåller sig Smartare IT / Letsfindit.se att stänga ner sidor från beställaren/kund. I sådant fall att grova övergrepp sker polisanmäls ärendet och Smartare IT förbehåller sig rätten att ta ut fulla avgifter under den tid kunds sida är stängd.

9.5 I de fall där kränkningar eller annat allvarligt dåligt uppförande äger rum , säger beställaren/kunden även upp all sin rätt till vinstgarantier eller annan återbetalning från Smartare IT / Letsfindit.se.

10. Tider och regler för support

10.1 Smartare IT har kundtjänst öppen helgfria vardagar mellan 10.00 och 15.00 med lunchstängt mellan 12.00 och 13.00. Övrig tid är kund välkommen att skicka E-post till kundtjanst@letsfindit.se.

10.2 Kundtjänst kommer man i kontakt med på telefon alternativt e-post. Smartare IT läser av mail alla dagar i veckan och vid akuta ärenden skriv AKUT, org nr i rubriken på Ditt E-post meddelande, då vi i bästa mån försöker behandla akuta ärenden, även utanför ordinarie öppettider.

11. Eventuella överenskommelser mellan parterna, som avviker från ordinarie avtal

11.1 Avvikelser från ordinarie abonnemang och prislista som t.ex framtagning av material, volymrabatter o.s.v, skall specificeras i faktura/avtal. Där skall eventuella rabatter eller extratjänster framgå.

11.2 Övrigt/Avvikelser

Avvikelser från detta avtal skrivs separati e-mail med org nr som rubrik. Desssa avvikelser skall även och tydligt framgå på faktura.